



رئاسة النيابة العامة

موقع خدمة الشكاية الالكترونية

دليل المستعمل

<http://www.pmp.ma>
<http://plaintes.pmp.ma>



الولوج للموقع الالكتروني

1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

1 تأمين الولوج

2 ملئ استمارة المشتكى و المشتكى به

3 تضمين ملخص الشكاية و تحميل المرفقات

4 تأكيد صحة المعلومات المدخلة

5 التحقق من الهوية عبر التوصل برسالة نصية

2 خدمة تتبع الشكاية الالكترونية

1 ملئ معطيات البحث

2 الاطلاع على مستجدات و مسار الشكاية

الولوج للموقع الالكتروني

<http://www.pmp.ma>

<http://plaintes.pmp.ma>



الشكايات الالكترونية

المملكة المغربية
رئاسة النيابة العامة



خدمة تتبع
الشكاية

تتبع شكاية

لتتبع شكايتكم المرجو الضغط على الزر أسفله.



تتبع شكاية

خدمة وضع
الشكاية

وضع شكاية

لوضع شكايتكم، المرجو الاطلاع وقبول شروط استخدام الخدمة ثم النقر على زر "المرحلة الموالية".



يرجى الإطلاع وقبول [شروط استخدام الخدمة](#)، والموافقة على معالجة معطياتكم الشخصية قبل بدء العملية

« المرحلة الموالية



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

1 تأمين الولوج

وضع شكاية

لوضع شكايتكم، المرجو الاطلاع وقبول شروط استخدام الخدمة ثم النقر على زر "المرحلة الموالية".


reCAPTCHA
الخصوصية - الشروط

أنا لست برنامج روبوت ✓

تأمين الولوج

يرجى الإطلاع وقبول شروط استخدام الخدمة، والموافقة على معالجة معطياتكم الشخصية قبل بدء العملية ✓

« المرحلة الموالية

الاطلاع و قبول شروط الاستخدام



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

ملئ استمارة المشتكى و المشتكى به

المشتكى

الشكايات الالكترونية.
لوضع شكايتكم المرجو ملئ الاستمارة

1 معلومات حول المشتكى

ملئ استمارة المشتكى
في حالة شخص ذاتي

هل أنتم ؟

شخص ذاتي

شخص معنوي

2 معلومات حول المشتكى به

ملئ استمارة المشتكى
في حالة شخص معنوي

3 معلومات حول الشكاية

4 تأكيد المعطيات

الإسم الشخصي * الإسم العائلي * تاريخ الإزدياد الجنس

محل الإقامة * رقم وثيقة التعريف * الدولة * المدينة * الجنس

العنوان * البريد الإلكتروني

المرحلة السابقة المرحلة الموالية



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

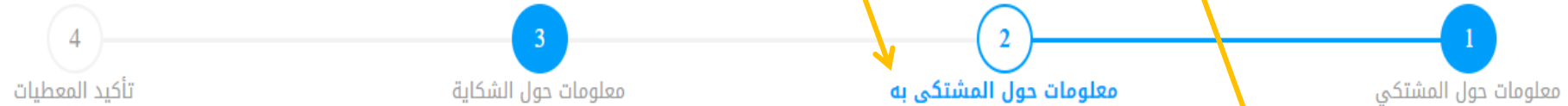
2 ملئ استمارة المشتكى و المشتكى به

المشتكى به

الشكايات الالكترونية.
لوضع شكايتكم المرجو ملئ الاستمارة

ملئ استمارة المشتكى
به في حالة شخص ذاتي

ملئ استمارة المشتكى به
في حالة شخص معنوي



هل المشتكى به ؟

☒ شخص ذاتي

☐ شخص معنوي

☐ المشتكى به غير محدد

الإسم الكامل : *

العنوان

المرحلة الموالية

المرحلة السابقة

في حالة المشتكى به
مجهول الهوية



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

3 تضمين ملخص الشكاية و تحميل المرفقات



ملخص الشكاية *

ملخص الشكاية

تضمين ملخص الشكاية



تحميل الشكاية و الوثائق المتعلقة
بها
الصيغ المقبولة PDF,JPEG,JPG

المرفقات

تصفح ...

حرصا على جدية الشكاية يرجى ارفاق وثيقة تثبت هويتكم و أي وثيقة لها علاقة بها.
يمكنكم إرفاق وثيقة لا يتجاوز حجمها 2 ميغا بايت الأشكال المقبولة هي PDF و صور

المرحلة الموالية

المرحلة السابقة



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

4 تأكيد صحة المعلومات المدخلة

الشكايات الالكترونية
لوضع شكايتكم المردود على الاستمارة



تأكيد المعطيات			
المشتكى			
الإسم العائلي		الإسم الشخصي	
تاريخ الإزدياد		الجنس	ذكر
محل الإقامة		رقم وثيقة التعريف	A000000
الدولة	المغرب -- MAROC	المدينة	الدار البيضاء
البريد الإلكتروني	ah@gmail.com	رقم الهاتف	
المشتكى به			
الإسم الكامل	غير محدد	التأكد من المعطيات قبل وضع الشكاية	
العنوان	غير محدد		
الشكاية			
المرفقات تصفح ...			
حرما على حدية الشكاية يرجى ارفاق وثيقة تثبت هويتكم و أي وثيقة لها علاقة بها يمكنكم ارفاق وثيقة لا يتجاوز حجمها 2 ميجا بايت الأشكال المصونة هي ٢١٧ و صور			
ملخص الشكاية		ملخص الشكاية	



1 خدمة وضع الشكاية الالكترونية

5 التحقق من الهوية عبر التوصل برسالة نصية

تأكيد رقم الهاتف

ادخال رقم الهاتف

رمز الهاتف*

رمز التأكيد *

على شكل +21266666666

التحقق من رقم الهاتف عبر ال SMS

ارسال الرمز

ادخال الرمز الذي توصل به
عبر الرسالة النصية



2 خدمة تتبع الشكاية الالكترونية

تتبع شكاية

لتتبع شكايتكم المرجو الضغط على الزر أسفله.



تتبع شكاية



2 خدمة تتبع الشكاية الالكترونية

1 ملئ معطيات البحث

للتبوع شكايتكم، المرجو إدخال رقم الشكاية و السنة أو رقم الهاتف مع رمز تتبع الشكاية.

رمز تتبع الشكاية

للتبوع مال شكايتكم ، يجب ادخال المعطيات التالية

رمز تتبع الشكاية و رقم الهاتف

السنة

رقم الشكاية



إختر السنة

أو

رقم الهاتف

على شكل +21266666666

إلغاء

بحث



2 خدمة تتبع الشكاية الالكترونية

1 ملئ معطيات البحث

للتبّع شكايتكم، المرجو إدخال رقم الشكاية و السنة أو رقم الهاتف مع رمز تتبع الشكاية.

رمز تتبع الشكاية

للتبّع مال شكايتكم ، يجب ادخال المعطيات التالية

أو رمز تتبع الشكاية ورقم الشكاية والسنة

السنة

رقم الشكاية

إختر السنة

أو

رقم الهاتف

على شكل +212666666666

إلغاء

بحث



2 خدمة تتبع الشكاية الالكترونية

2 الاطلاع على مستجدات و مسار الشكاية

مآل الشكاية

نتيجة البحث

2021-05-19	تاريخ وضع الشكاية
المشتكى المشتكى	المشتكى
المشتكى به -	المشتكى به
شكايتكم في انتظار المعالجة	مآل الشكاية