



المملكة المغربية
مرقايتن البنابيتن العمامتن

الخدمة الجديدة

"الشكاية الإلكترونية"

الخدمة الجديدة

"الشكاية الإلكترونية"

www.pmp.ma

المحدثّة بالموقع الإلكتروني
لرئاسة النيابة العامة

شارع الأرز — محج الرياض- الرباط

Avenue Al Arz-Place Mahaj Ryad Rabat

www.pmp.ma

Tél : (+212) 05.37.71.88.99



المملكة المغربية
مرقايتن البنابيتن العمامتن

3 ملئ بيانات المستخدم الخاصة به والمعلومات المتعلقة بالشكاية:



4 يمكنكم أيضا تتبع مآل الشكاية عن طريق الرمز الخاص بها،
والذي يتم إرساله عبر الرسالة النصية SMS، مباشرة بعد إدخال رقم هاتفكم:

تتبع شكاية
الرمز الخاص بالشكاية: 1234567890

شكايات المستهلكين

الوكالة الوطنية
للحماية المدنية
والسلامة العامة

الاسم: _____
الهاتف: _____
العنوان: _____
البريد الإلكتروني: _____

رقم الشكاية: _____

تاريخ التسجيل: _____

نوع الشكاية: _____

ملاحظات: _____

إرسال الشكاية

الشكاية الإلكترونية

في إطار مواكبة رئاسة النيابة العامة للإدارة الإلكترونية وتقريب المواطنين منها، تم إطلاق خدمة جديدة «الشكاية الإلكترونية» تتيح للمواطنين وضع شكاياتهم وتتبع مآلها عن بعد، انطلاقاً من الموقع الإلكتروني لرئاسة النيابة العامة: www.pmp.ma عن طريق ملئ الاستمارة الخاصة بذلك:

1 الدخول على الموقع الالكتروني لرئاسة النيابة العامة:
www.pmp.ma

2 الضغط على خانة وضع الشكاية الإلكترونية:

```

graph TD
    A[جديد] --> B[الشكاوى الإلكترونية]
    B --> C[رفع شكاية]
    C --> D[54E0ac]
    D --> E[أدخل نص المורה]
    E --> F[يرجى الإطلاع وقبول شروط استخدام الخدمة، والموافقة على معالجة مطلباتكم الشخصية في هذه العملية]
  
```