

الشكاية الإلكترونية

في إطار مواكبة رئاسة النيابة العامة للإدارة الإلكترونية وتقريب المواطنين منها، تم إطلاق خدمة جديدة «الشكاية الإلكترونية» تتيح للمواطنين وضع شكاياتهم وتتبع مآلها عن بعد، انطلاقاً من الموقع الإلكتروني لرئاسة النيابة العامة: www.pmp.ma عن طريق ملئ الاستمارة الخاصة بذلك:

خطوات تسجيل ومتابعة الشكاية الإلكترونية

1 الدخول على الموقع الالكتروني لرئاسة النيابة العامة:

www.pmp.ma

<https://plaintes.pmp.ma>

2 ملئ بيانات المستخدم الخاصة به والمعلومات المتعلقة بالشكاية:

[illegible]

مركز الشكايات
شكايات

الرئيسية عننا الخدمات الشكايات اتصل بنا

الشكايات
مركز الشكايات

1 مقدم الشكاية
2 مراجعة الشكاية
3 معالجة الشكاية
4 الرد على الشكاية

مرفقات

تحميل

ملاحظات

تحميل

هذا هو نموذج الشكاية الذي يجب ملئه في حالة الشكاية

تحميل

3 يمكنكم أيضا تتبع مآل الشكاية عن طريق الرمز الخاص بها،
والذي يتم إرساله عبر الرسالة النصية SMS، مباشرة بعد إدخال رقم هاتفكم:

تتبع شكاية
الرمز شكايتكم الموجه للخط عام، إلى أستاذ

[illegible]



المملكة المغربية
رئاسة النيابة العامة

الشكايات الإلكترونية

تتبع شكاية

تتبع شكايتكم. المردود وفق شروط استخدام الخدمة تم النشر على زر "المرحلة الموالية".



تتبع شكاية

وضع شكاية

لوضع شكايتكم، المردود وفق شروط استخدام الخدمة تم النشر على زر "المرحلة الموالية".



WhatsApp
06 77 70 70 70

أرسلت بوضع شكايته ✓

يرجى الإطلاع وفق شروط استخدام الخدمة، والموافقة على معالته
معلوماتكم الشخصية قبل بدء المعالته

9 المرحلة الموالية

تهدف الرسائل النصية SMS إلى إرشاد وتمكين المستخدمين من الاطلاع على مسار شكايته، وذلك منذ وضعها بالموقع إلى حين البت فيها.



المملكة المغربية
مرئاسنئ النبائسئ العااسئ

الخدمة الجديدة

"الشكاية الإلكترونية"

الخدمة الجديدة

"الشكاية الإلكترونية"

www.pmp.ma

المحدثة بالموقع الإلكتروني
لرئاسة النيابة العامة

شارع الأرز — محج الرياض- الرباط

Avenue Al Arz-Place Mahaj Ryad Rabat

www.pmp.ma

Tél : (+212) 05.37.71.88.99



المملكة المغربية
مرئاسنئ النبائسئ العااسئ